

**Blitz-CineStar d.o.o.**

# **Često postavljana pitanja**



**2021.**

### Često postavljana pitanja za Online kupovinu i rezervaciju ulaznica

Kako da se registrujem za online rezervacije/kupovine ulaznica? .....	2
Kako mogu da rezervišem ulaznice online putem?.....	3
Ne uspeva mi prijava na online sistem za rezervacije i kupovinu ulaznica. ....	5
Kako mogu ponovno da zatražim link za aktivaciju svog korisničkog računa za online rezervaciju/kupovinu ulaznica?.....	5
Zašto nemate opciju „Log in“ na vrhu stranice kao svi ostali user friendly stranice?.....	5
Zašto se naplaćuje naknadu za online proces? .....	6
Zaboravio sam svoju lozinku/PIN za prijavu za sistem online rezervacija/kupovine ulaznica. ....	6
Kako mogu da promenim svoje lične podatke i lozinku/PIN za moj račun za online rezervacije/kupovine ulaznica? .....	7
Pokušavam da promenim PIN/lozinku, ali mi sistem ne dozvoljava promenu iste. ....	7
Kako mogu da otvorim svoju Loyalty karticu? .....	8
Kako mogu da vidim stanje na svojoj Loyalty kartici? .....	8
Kako mogu nadoplatiti gotovinu na svoju Loyalty kartici?.....	8
Kako mogu da vidim transakcije svoje Loyalty kartice? .....	8
Zašto nisam dobio potvrdu rezervacije/kupovine na e-mail? .....	8
Rezervisao sam ulaznice preko iCineStar aplikacije, ali kada se prijavim preko weba ne vidim svoju rezervaciju. ....	9
Nije mi se otvorio prozor za ispis e-ulaznica zbog isteka vremena ili prekida veze, a vidim da su mesta ostala zauzeta na toj predstavi. Da li je transakcija naplaćena? .....	9
Kupovao sam ulaznice online i nisam uspeo da završim kupovinu ali na kreditnoj/debitnoj kartici mi je vidljivo terećenje. ....	9
Krenuo sam u proces kupovine rezervisanih ulaznica, no proces očitavanja stranice predugo traje, stoga ne mogu da kupim rezervisane ulaznice. ....	9
Želim da storniram ili zamenim ulaznice kupljene uslugom e-plaćanja, da li je to moguće? .....	10
Sistem mi nije ponudio štampanje print@home ulaznica, mogu li naknadno da ih odštampam? ..	10
Kako mogu da obrišem spremljene podatke o svojoj platnoj kartici? .....	10
Ušao sam u proces kupovine, međutim nešto mi se prekinulo i sada kada pokušam ponovo kupim ulaznice piše mi da je transakcija u toku i da trebam da kliknem „Odustani“ na platnoj stranici, a ja do platne stranice ne mogu da dođem. ....	11
Kako mogu da kupim ulaznice online putem? .....	11
Zašto je na potvrdi o kupovini sakriveno samo 5 brojeva platne kartice?.....	13
Da li mogu da dobijem povrat novca za neiskorištenu bioskopsku ulaznicu? .....	14
Planirate li da uvedete iCineStar aplikaciju i za telefone sa Windows OS?.....	14

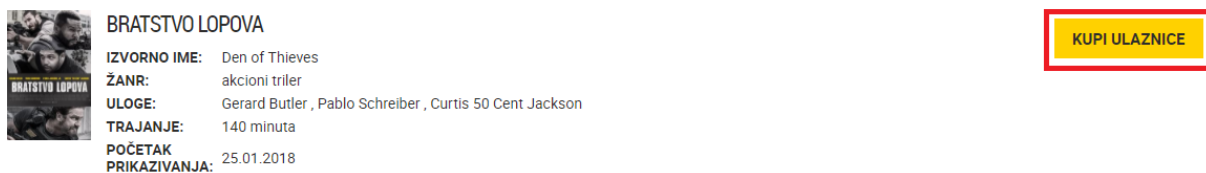


## Kako da se registrujem za online rezervacije/kupovine ulaznica?

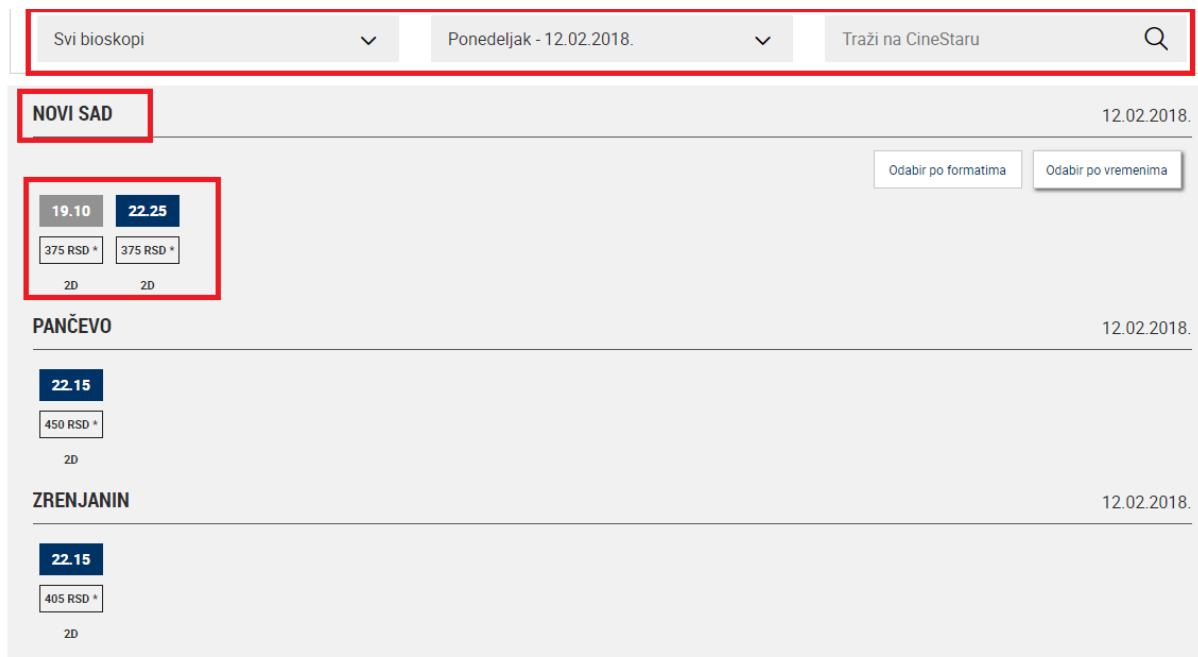
Na početnoj stranici([www.cinestarcinemas.rs/](http://www.cinestarcinemas.rs/)) odaberite u desnom gornjem uglu opciju „Rezerviši/Kupi“:



Zatim kraj željenog filma odaberite opciju „Kupi ulaznice“:



Nakon toga odaberite u kojem bioskopu i terminu želite da gledate film:



Kliknite na na 'Registracija':



## Često postavljana pitanja

### Prijava

Korisničko ime ili broj korisničke kartice

Lozinka ili PIN

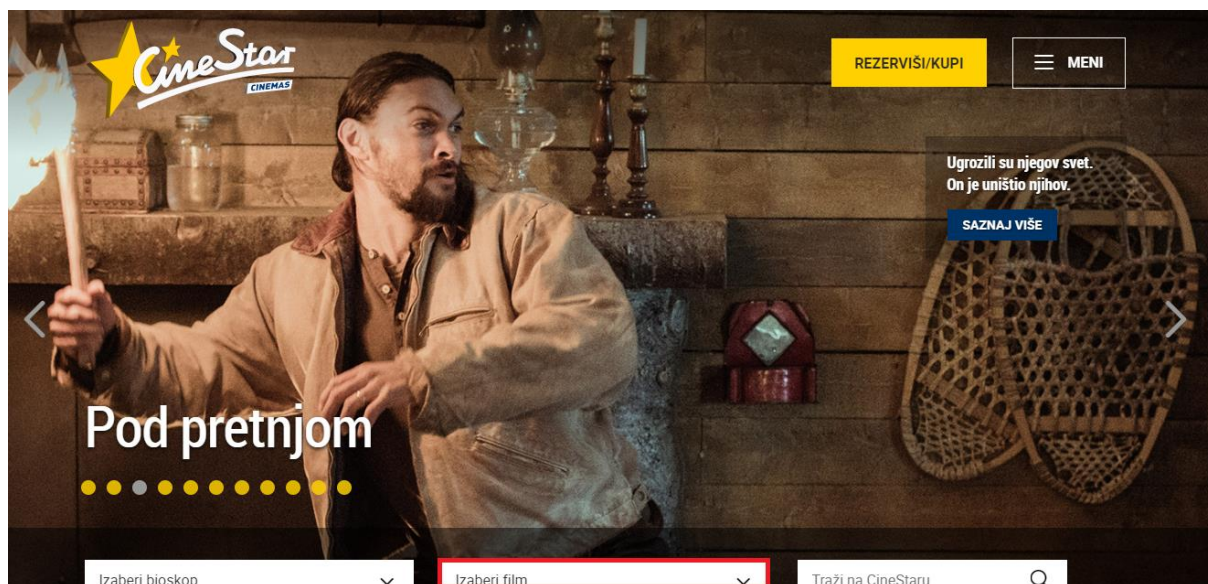
Zapamti prijavu

[Registracija](#) [Zaboravili ste svoju lozinku?](#)

U polja upišite svoje podatke i kliknite na 'Registracija'. Obavezno je da prihvatite online opšte uslove poslovanja.

## Kako mogu da rezervišem ulaznice online putem?

Bioskopske ulaznice možete da rezervišete tako na početnoj stranici [www.cinestarcinemas.rs](http://www.cinestarcinemas.rs) izaberite film koji želite da gledate.



Izaberite bioskop da biste mogli da vidite termine prikazivanja:

/ RASPORED PRIKAZIVANJA (Molimo izaberite željeno vreme kako biste kupili ili rezervisali ulaznice.) Odabir po:

	Ponedeljak 28.06.2021.	<b>Utorak 29.06.2021.</b>	Sreda 30.06.2021.
NOVI SAD			
PANČEVO			
ZRENJANIN			
<b>BEOGRAD</b>			

2D

<b>18.00</b> 360 RSD	<b>20.10</b> 360 RSD	<b>22.20</b> 360 RSD
-------------------------	-------------------------	-------------------------

## Često postavljana pitanja

Kliknite na onaj termin za koji želite da rezervišete bioskopske ulaznice, a sistem će od Vas da traži da se prijavite s Vašim korisničkim podacima.

### Prijava

Korisničko ime ili broj korisničke kartice

Lozinka ili PIN

Zapamti prijavu

[Registracija](#) [Zaboravili ste svoju lozinku?](#)

Nakon što se prijavite, moći ćete da vidite prikaz sale i da izaberete sedišta na kojima želite da sedite. Nakon odabira sedišta, izaberite „Rezervisati“, a zatim „Nastavi“.

Plan sedenja

Kategorija cene	Ulaznice	Cene
Rezervisi	2	Regular Ted17+ 375,00 RSD

*Blitz-CineStar d.o.o. zadržava pravo izmene cenovnika.*

Odaberi

Rezervacija

Kupi

INFO: Rezervacija je moguća do 60 minuta pre početka predstave. Rezervacije se brišu 30 minuta pre početka predstave. Ukoliko sistem ne dozvoljava rezervaciju, znači da je procenat za iste iskorišćen ili već imate dve otvorene rezervacije. Nemogućnost odabira željenih sedišta može značiti da su ista već odabrana od strane drugog korisnika.

**NAPOMENA: Rezervacije za VIP i Lovebox sedišta, 4DX salu, te posebne akcije nisu moguće, već samo kupovina.**

Ulaznice još uvek možete da kupite našim Loyalty karticama (Stars Club 2x bonus, Studentska ili Senior), pritiskom na dugme "NASTAVI".

Sektor sedenja  
Regular

- Sedište za invalide
- VIP Rezervacije nisu moguće
- Regular Rezervacije nisu moguće
- Lovebox Rezervacije nisu moguće
- 4DX Rezervacije nisu moguće

**Platno DVORANA 6**

Vaše ulaznice su stavljene u korpu. Proverite sve informacije o bioskopskim ulaznicama koje ćete da rezervišete, a zatim odaberite „Rezerviši sada“.

Datum transakcije	Opis	Cena	Opcije
21.2.2018. 9:28:00	12 hrabrth - 22.2.2018. 20:00 CineStar Novi Sad 4DX NS 4 - Red C Sedište 6-7  Ulaznice: 2x Rezervisi, 0,00 RSD	0,00 RSD Rezervacija	<input type="button" value="Obrisati"/>
		0,00 RSD	



## Često postavljana pitanja

Da biste dovršili proces rezervacije prihvatite *Online opšte uslove poslovanja* i zatim kliknite „*Potvrditi transakciju*“.

### Informacije o ulaznicama

Ukoliko transakciju ne završite pre isteka vremena navedenog na vrhu stranice, ulaznice će biti obrisane iz Vaše korpore.

Napomena: Sve cene su sa uračunatim PDV-om i nema dodatnih troškova.

Odabrali ste sledeće ulaznice:

Opis	Cena
12 hrabrth - 22.2.2018. 20:00 CineStar Novi Sad 4DX NS 4 - Red C Sedište 6-7	0,00 RSD Rezervacija
Ulaznice: 2x Rezerviši, 0,00 RSD	
	0,00 RSD

Izaberite vrstu plaćanja

Prihvatam [CineStar Online opšte uslove poslovanja](#).

Potvrditi transakciju

Na Vašu e-mail adresu dobićete potvrdu rezervisanih bioskopskih ulaznica.

## Ne uspeva mi prijava na online sistem za rezervacije i kupovinu ulaznica.

Proverite da li upisujete pravilno svoje korisničko ime i lozinku, kao i da li je Vaš korisnički račun aktiviran. Ako se prijavljujete sa nekom od svojih kartica iz Loyalty Cluba proverite da li upisujete ispravno broj kartice (bez razmaka) i pripadajući PIN.

## Kako mogu ponovno da zatražim link za aktivaciju svog korisničkog računa za online rezervaciju/kupovinu ulaznica?

Javite nam se na mail [cinestar.podrska@cinestarcinemas.rs](mailto:cinestar.podrska@cinestarcinemas.rs) i napišite nam Vaše korisničko ime. Budući da korisnički račun nije aktiviran isti ćemo obrisati, a Vi možete ponovno da se registrujete i da u mailu o potvrdi registracije kliknete na aktivacijski link.

## Zašto nemate opciju „Log in“ na vrhu stranice kao svi ostali user friendly stranice?

Već radimo na implementaciji navedene opcije na našoj web stranici da bismo našim korisnicima olakšali online rezervaciju, kupovinu i korišćenje korisničkih kartica. Svakako nam je u cilju da budemo što više user friendly.



## Zašto se naplaćuje naknadu za online proces?

Za ulaznice kupljene online putem (uključuje našu web stranicu i aplikaciju), naplaćuje se naknada za online proces za svaku kupljenu ulaznicu. Online naknada iznosi 20 RSD sa PDV-om, (16,67 RSD neto) bez obzira na cenu ulaznice. Cena ulaznice je izražena kao zbor cene ulaznice i naknade za online proces, a ukupna cena ulaznice prikazuje se prilikom biranja željenih sedišta u sali. Online naknada naplaćuje se po ulaznici, ne po transakciji. Naknada se ne naplaćuje za bonus bodove sa Loyalty kartica. Naš online sistem za kupovinu ulaznica omogućava korisnicima unapred osigurano mesto na odabranom filmu i korisnici imaju opciju da odaberui željeno mesto iz udobnosti svog doma ili u pokretu. Naknada za online proces predstavlja naknadu za praktičnost usluge online kupovine ulaznica, pomaže nam da se pokriju troškove koji se odnose na vođenje naše web stranice i unapređenje same usluge. Takođe nam omogućava da ostvarimo i zadržimo visok nivo tehnološkog i svakog drugog kvaliteta bioskopa. Taj kvalitet je vrhunski u odnosu na cenu ulaznice, koja je u kategoriji nižih u svetu, a navedena praksa je na obostranu korist, a ne samo u korist CineStar multiplexa. Plaćanje naknade za online proces je uobičajena praksa u svetu. Naknada za online procesiranje ne važi za ulaznice kupljene na blagajni bioskopa.

## Zaboravio sam svoju lozinku/PIN za prijavu za sistem online rezervacija/kupovine ulaznica.

Na online sustavu kliknite 'Prijava' i zatim 'Zaboravili ste svoju lozinku'

The screenshot shows the top navigation bar of the website with the following elements: 'Pregled predstava', 'Korpa (0)', and a 'Prijava' button highlighted with a red box. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Pregled predstava' > 'Izbor sedišta' > 'Korpa' > 'Vrsta plaćanja i plaćanje' > 'Završiti'. The main content area is titled 'Prijava' and contains the following fields and options: 'Korisničko ime ili broj korisničke kartice' (input field), 'Lozinka ili PIN' (input field), a checkbox for 'Zapamti prijavu', a 'Registracija' link, a link 'Zaboravili ste svoju lozinku?' highlighted with a red box, a 'Prijava' button, and a red 'X' button.

U polja upišite svoje korisničko ime ili broj kartice (bez razmaka) i e-mail adresu povezanu uz korisnički račun ili karticu.



## Zaboravili ste svoju lozinku?

Upišite svoju e-mail adresu, korisničko ime ili broj korisničke kartice.  
Poslaćemo Vam e-mail sa uputstvima za resetovanje lozinke.

E-mail/Korisničko ime/Broj korisničke kartice

Sistem će potom automatski na navedenu e-mail adresu da pošalje poslati link za promenu PIN-a.

### Kako mogu da promenim svoje lične podatke i lozinku/PIN za moj račun za online rezervacije/kupovine ulaznica?

Prijavite se na online sistem sa svojim korisničkim računom ili karticom i odaberite:

*'Moji CineStar podaci' – 'Podaci korisničke kartice' – 'Promeniti PIN' (za karticu)*

*'Moji CineStar podaci' – 'Korisnički podaci' – 'Promena lozinke' (za korisnički račun)*

Ispunite polja i kliknite 'Sačuvaj' (sva polja su obavezna).

### Pokušavam da promenim PIN/lozinku, ali mi sistem ne dozvoljava promenu iste.

ZBOG ZAŠTITE VAŠIH LIČNIH PODATAKA, lozinka za korisnički račun i PIN za korisničku karticu sa kojima se prijavljujete na online sistem moraju da udovoljavaju određenim sigurnosnim uslovima.

#### REGISTROVANI KORISNICI

Vaša lozinka ne sme da bude jednostavna, mora da sadržava minimalno 8 znakova (brojke i slova) i mora da sadržava barem jedno veliko slovo i barem jedan broj. LOZINKA NE SME DA SADRŽAVA: korisničko ime, lične podatke (ime, prezime, e-mail, kućna adresa, broj telefona), brojeve u nizu ili identične brojeve, slova u nizu ili identična slova i reči kao što su: lozinka, CineStar, cinestar itd. Sistem neće da dozvoli promenu lozinke ili prijavu sa istom, ukoliko lozinka ne zadovoljava sigurnosne uslove.

#### KORISNICI KARTICA

Loyalty kartica je zaštićena PIN-om sa minimalno šest brojki. Radi zaštite i radi onemogućavanja zloupotrebe kartica od trećih strana, PIN mora da bude složenije formacije. PIN NE SME DA SADRŽI: kombinaciju brojeva u nizu, od manjih prema većima i obrnuto, jednake brojeve u nizu (npr. 111111, 123456, 654321...) te broj telefona ili slične PIN-ove koji mogu da sadržavaju lične informacije. Sistem neće da dozvoli promenu PIN-a ili prijavu sa istim, ukoliko isti ne zadovoljava sigurnosne uslove.





## Kako mogu da otvorim svoju Loyalty karticu?

Stars Club i Family Club karticu možete da otvorite na blagajni bioskopa i online.

Na blagajni treba da predočite ličnu kartu i da ispunite prijavnici za otvaranje kartice te da odaberete PIN. Nakon aktivacije, Vašu korisničku karticu možete da koristite na blagajni bioskopa ili online putem.

Senior i Studentsku karticu možete da otvorite samo na blagajni bioskopa.

## Kako mogu da vidim stanje na svojoj Loyalty kartici?

Prijavite se na online sistem s brojem korisničke kartice (upisuje se bez razmaka) i pripadajućim PIN-om i odaberite: *'Moji CineStar podaci'* – *'Podaci korisničke kartice'* – *'Korisnička kartica'*.

## Kako mogu nadoplatiti gotovinu na svoju Loyalty kartici?

Prijavite se na online sistem sa brojem korisničke kartice (upisuje se bez razmaka) i pripadajućim PIN-om i izaberite: *'Moji CineStar podaci'* – *'Podaci korisničke kartice'* – *'Korisnička kartica'* – *'Nadoplata kartice...'*

Nakon što izaberete željeni iznos nadoplate kliknite na *Plaćanje debitnim/kreditnim karticama* kako bi se aktivirala opcija *Nadoplata* na koju je potrebno kliknuti da bi Vas sistem preusmerio na platnu stranicu CorvusPay.

## Kako mogu da vidim transakcije svoje Loyalty kartice?

Prijavite se na online sistem s brojem korisničke kartice (upisuje se bez razmaka) i pripadajućim PIN-om i odaberite: *'Moji CineStar podaci'* – *'Korisnički podaci'* – *'Transakcije'*

Budući da je svaka transakcija vezana za onaj bioskop za koje je i napravljena, prilikom prijave na online sistem morate da odaberete onaj bioskop za koji je izvršena rezervacija ili kupovina bioskopskih ulaznica.

## Zašto nisam dobio potvrdu rezervacije/kupovine na e-mail?

Proverite da li je Vaša potvrda stigla u junk folder Vašeg poštanskog sandučeta.

Proverite da li je uz Vaš korisnički račun/karticu upisana ispravna a-mail adresa.

## Koliko aktivnih rezervacija najviše mogu da imam odjednom i koliko sedišta najviše mogu rezervisati?

Možete da imate najviše 2 aktivne rezervacije, a svaka rezervacija može da sadrži maksimalno 4 sedišta.



## Kako mogu da povećam/smanjim broj sedišta na već postojećoj rezervaciji?

Prijavite se na online sistem sa brojem korisničke kartice (upisuje se bez razmaka) i pripadajućim PIN-om ili sa korisničkim imenom i lozinkom i izaberite: 'Moji CineStar podaci' – 'Korisnički podaci' – 'Transakcije'

U popisu transakcija potrebno je izabrati željenu rezervaciju te je na srednoj ikoni desno moguće promijeniti broj sedišta.

21.2.2018. 9:46 Rezervacija	12 hrabrth - 21.2.2018. 19:30 CineStar Novi Sad 4DX NS 5 - Red C Sedište 7-8  Ulaznice: 2x Rezerviši, 0,00 RSD	0,00 RSD Rezervacija	9	 
--------------------------------	---	-------------------------	---	---

U jednoj rezervaciji moguće je označiti maksimalno četiri (4) sedišta.

## Rezervisao sam ulaznice preko iCineStar aplikacije, ali kada se prijavim preko weba ne vidim svoju rezervaciju.

Ulaznice rezervisane putem iCineStar aplikacije vezane su za aplikaciju na Vašem smartphone uređaju i ne prikazuju se prilikom prijave na online sistem na WEB stranici.

## Nije mi se otvorio prozor za ispis e-ulaznica zbog isteka vremena ili prekida veze, a vidim da su mesta ostala zauzeta na toj predstavi. Da li je transakcija naplaćena?

Vaša transakcija nije bila uspešna. Transakcija se smatra uspešnom nakon prikazivanja prozora za ispis e-ulaznice. Ukoliko u postupku kupovine odustanete ili dođe do prekida veze, Vaša rezervacija se će se izbrisati. Transakcija neće biti naplaćena, sredstva na kartici biće samo rezervisana i oslobođena sukladno dogovoru između banke i kartičara.

## Kupovao sam ulaznice online i nisam uspeo da završim kupovinu ali na kreditnoj/debitnoj kartici mi je vidljivo terećenje.

Transakcija nije naplaćena, sredstva na kartici su samo rezervisana i biće oslobođena sukladno dogovoru između banke i kartičara. U slučaju da se sredstva ne oslobode u roku od 28 radnih dana, molimo Vas da spornu transakciju reklamirate Vašoj banci.

## Krenuo sam u proces kupovine rezervisanih ulaznica, no proces očitavanja stranice predugo traje, stoga ne mogu da kupim rezervisane ulaznice.

Problem je verovatno u korišćenju preglednika **Internet Explorer 11**.



## Često postavljana pitanja

Ljubazno Vas molimo da na Vašem pregledniku odaberete opciju *Tools*, zatim *Compatibility view settings*, te na popis dodate ***cinestarcinemas.rs***.

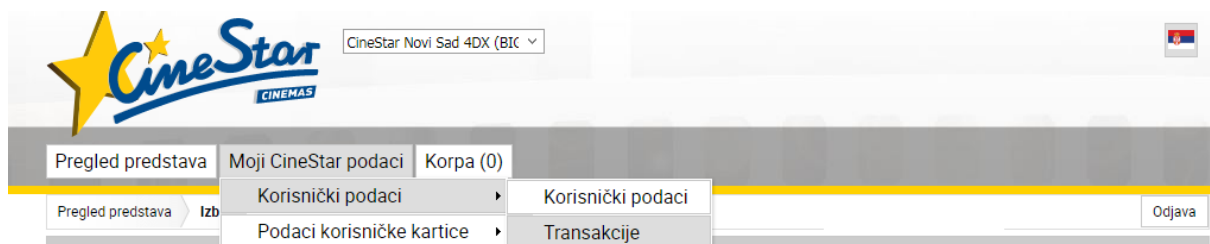
### Želim da storniram ili zamenim ulaznice kupljene uslugom e-plaćanja, da li je to moguće?

Ulaznice kupljene uslugom e-plaćanja, sukladno *Opštim uslovima poslovanja*, nije moguće stornirati već samo zameniti za drugi film ili termin projekcije. Dakle, ulaznice možete da zamenite do sat vremena pre početka projekcije za koju ste kupili ulaznice na blagajni onog bioskopa za koje ste kupili ulaznice. Zamena ulaznica nije moguća za ulaznice kupljene u pretprodaji. Zamena mesta unutar iste projekcije nije moguća, sukladno *Opštim uslovima poslovanja*.

### Sistem mi nije ponudio štampanje print@home ulaznica, mogu li naknadno da ih odštampam?

Vaše print@home ulaznice možete naknadno da vidite i odštampate ukoliko se prijavite sa svojim korisničkim podacima na online sistem rezervacija i kupovine ulaznica.

Kada se prijavite na online sistem za onaj CineStar bioskop za koje ste kupili ulaznice, kliknite na *Moji CineStar podaci*, zatim na *Korisnički podaci* i odaberite *Transakcije*.



Ovde možete da vidite sve Vaše kupljene i rezervisane ulaznice, kao i WEB KOD ulaznica te naknadno možete da odštampate kupljene ulaznice. Kliknite na ikonu ulaznica kako bi skinuli svoju e-ulaznicu.



### Kako mogu da obrišem spremljene podatke o svojoj platnoj kartici?

Ukoliko želite da obrišete spremljene podatke o Vašoj platnoj kartici, to možete da napravite isključivo na platnoj stranici CorvusPay.

Nakon odabira vrste kartice (za koju ste spremili podatke koje sada želite da obrišete) u padajućem izborniku, CorvusPay sustav će Vam ponuditi opciju brisanja spremljenih podataka.



## Ušao sam u proces kupovine, međutim nešto mi se prekinulo i sada kada pokušam ponovo kupim ulaznice piše mi da je transakcija u toku i da trebam da kliknem „Odustani“ na platnoj stranici, a ja do platne stranice ne mogu da dođem.

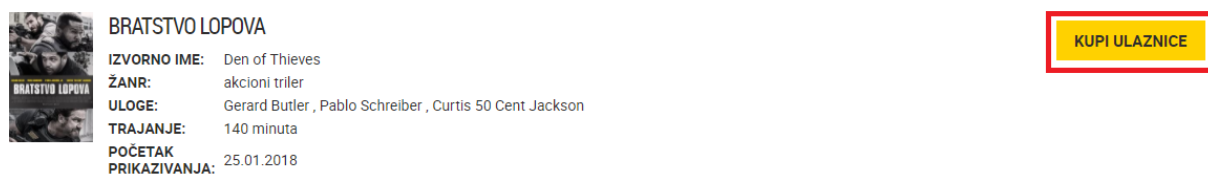
Zatvorite internetski preglednik te pokušajte ponovo kroz 20 minuta. Poruka Vam se pojavila jer ste tokom upisivanja podataka na platnoj stranici odustali od kupovine, a niste odabrali „Odustani“ tipku koja je se nalazi na platnoj stranici CorvusPaya, moguće je da ste odabrali tipku „back“ koja Vas je vratila korak unazad bez da ste odustali od kupovine – stoga Vam se javila navedena poruka koja važi za CorvusPay platnu stranicu. Isto tako, moguće je da Vam je isteklo vrijeme prilikom upisivanja ličnih podataka. Svakako savetujemo da koristite Google Chrome internetski preglednik – putem računala.

## Kako mogu da kupim ulaznice online putem?

Na početnoj stranici ([www.cinestarcinemas.rs](http://www.cinestarcinemas.rs)) odaberite u desnom gornjem uglu opciju „Rezerviši/Kupi“:



Zatim kraj željenog filma odaberite opciju „Kupi ulaznice“:



Nakon toga odaberite u kojem bioskopu i terminu želite da gledate film:



## Često postavljana pitanja

The screenshot shows the CineStar website interface. At the top, there are search filters: 'Svi bioskopi' (All cinemas), 'Ponedjeljak - 12.02.2018.' (Monday - 12.02.2018.), and a search bar 'Traži na CineStaru'. Below the filters, the 'NOVI SAD' section is highlighted with a red box. It shows two showtimes: 19.10 and 22.25, both priced at 375 RSD. The 'PANČEVO' section shows a 22.15 showtime for 450 RSD. The 'ZRENJANIN' section shows a 22.15 showtime for 405 RSD. Buttons for 'Odabir po formatima' and 'Odabir po vremenima' are visible in the Novi Sad section.

Pojaviće Vam se prozor za prijavu. Možete da se prijavite sa korisničkim imenom ili brojem korisničke kartice.

Ukoliko niste naš registrovani korisnik, morate da se registrujete na sledeći način:

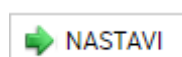
The screenshot shows a login form titled 'Prijava'. It has two input fields: 'Korisničko ime ili broj korisničke kartice' and 'Lozinka ili PIN'. There is a checkbox for 'Zapamti prijavu'. Below the fields are links for 'Registracija' (highlighted with a red box) and 'Zaboravili ste svoju lozinku?'. A 'Prijava' button is also present.

U formu upišite svoje podatke i kliknite na 'Registracija'. Obavezno je prihvatiti online opšte uslove poslovanja. Na Vašu e-mail adresu stići će potvrda o registraciji i link na koji treba da kliknete da biste aktivirali Vaš korisnički račun. Nakon što završite proces registracije i aktivirate korisnički račun, moći ćete da se prijavite na online sistem s Vašim korisničkim podacima.

Na pregledu sale možete da označite mesta koja želite da kupite.

Obavezno mora biti označen kružić kod opcije „Kupiti“. Proces kupovine nastavlja se klikom na *Nastavi*'.

 Kupija

 NASTAVI

Kada proverite sve podatke o ulaznicama koje ćete da kupite, treba da kliknete na opciju 'Kupiti sada'.



Nakon što proverite da li ste izabrali datum, sedišta i termin projekcije koji želite, treba da prihvatite *Opšte uslove poslovanja* i da izaberete vrstu plaćanja:

### Vrsta plaćanja


Informacije o ulaznicama

Ukoliko transakciju ne završite pre isteka vremena navedenog na vrhu stranice, ulaznice će biti obrisane iz Vaše korpe.  
Napomena: Sve cene su sa uračunatim PDV-om i nema dodatnih troškova.  
**Odabrali ste sledeće ulaznice:**


Opis	Cena
<b>Bilo jednom...u Hollywoodu - 9.9.2019. 21:10</b> <b>CineStar Novi Sad 4DX</b> <b>NS 5 - Red I Sedište 6</b>	340,00 RSD
Cene ulaznica: 1x SC Tjed, 340,00 RSD - Stars Club popust Tjed 340	
	340,00 RSD

Izaberite vrstu plaćanja

Prihvatam [CineStar Online opšte uslove poslovanja](#).



Stars Club 2X Bonus kartica



Plaćanje kreditnim/debitnim karticama

Ukoliko odaberete opciju Plaćanje debitnim/kreditnim karticama sistem će Vaš preusmeriti na CorvusPay platnu stranicu, preko koje ćete izvršiti transakciju.

Svaki korisnik mora da upiše podatke na platnoj stranici u za to predviđenom roku.

Savetujemo Vam da koristite novije verzije preglednika Google Chrome ili Mozilla Firefox.

Na Vašu e-mail adresu, osim potvrde o autorizaciji kartice od CorvusPay sistema treba stići i potvrda o kupljenim ulaznicama od CineStara da bi se transakcija smatrala uspešnom.

### Zašto je na potvrdi o kupovini sakriveno samo 5 brojeva platne kartice?

Informacije koje se nalaze na potvrdi kupljenih bioskopskih ulaznica su informacije koje dobijamo od banke i naš sistem ih prosleđuje korisniku u istom obliku u kojem ih i dobije. Dakle, CineStar niti ne pohranjuje niti ima uvid u brojeve kartica u bilo kojem koraku transakcije s obzirom da se transakcije odvijaju na platnoj stranici pružatelja usluge online plaćanja CorvusPay-a.

Društvo *Blitz-CineStar d.o.o* kriptira određene osetljive informacije koristeći *Secure Socket Layer (SSL)* tehnologiju, kako bi osigurali da su korisnikovi lični podaci sigurni. Nažalost, niti jedan prenos podataka preko Interneta, ili bilo koje bežične mreže ne može da bude 100% siguran te društvo *Blitz-CineStar d.o.o.* ne može da jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na, ili sa internetske stranice [www.cinestarcinemas.rs](http://www.cinestarcinemas.rs) te, sukladno Opštim uslovima poslovanja, nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane kojoj takvi podaci postanu dostupni.



## Da li mogu da dobijem povrat novca za neiskorištenu bioskopsku ulaznicu?

Sukladno *Online opštim uslovima poslovanja* koje ste prihvatili prilikom kupovine bioskopskih ulaznica, storniranje ili povrat sredstava nije moguće za neiskorištene bioskopske ulaznice:

[www.cinestarcinemas.rs/opsti-uslovi-poslovanja](http://www.cinestarcinemas.rs/opsti-uslovi-poslovanja)

*20. Kupac nema pravo na naknadu za neiskorišćenu ili delimično iskorišćenu (zbog zakašnjenja) ili za izgubljenu bioskopsku ulaznicu.*

*21. Za kupljene, a nepreuzete bioskopske ulaznice nije moguće tražiti povraćaj sredstava (novca, bonus bodova...).*

Jednom potvrđena kupovina bioskopskih ulaznica više se ne može da se opozove ili poništi. Pre nego što kupac kupovinu konačno potvrdi, treba da proveri podatke o željenom filmu, vremenu i CineStar bioskopu te sve ostale podatke koje unosi u sistem, budući da naknadne reklamacije ne uvažavamo, sukladno Opštim uslovima plaćanja putem Interneta, koji su dostupni na sledećem sajtu:

[www.cinestarcinemas.rs/opsti-uslovi-placanja-putem-interneta](http://www.cinestarcinemas.rs/opsti-uslovi-placanja-putem-interneta). Sukladno Opštim uslovima poslovanja, bioskopske ulaznice je moguće zameniti za drugi dan, film i termin prikazivanja filma, najkasnije sat vremena pre početka prikazivanja filma za koji su ulaznice kupljene. Po završetku transakcije, ista je proknjižena u našem sistemu i prošla je proces fiskalizacije te nakon što prođe dan projekcije za koji su kupljene ulaznice, iste više ne možemo da storniramo. Da ste nas juče kontaktirali, mogli bismo da zamenimo ulaznice za drugi dan, ali sada kada je prošla projekcija, nažalost, više ništa ne možemo da učinimo.

## Planirate li da uvedete iCineStar aplikaciju i za telefone sa Windows OS?

Interes za Windows phone aplikacijom je trenutno premalen, stoga, za sada, nemamo u planu da napravimo verziju aplikacije koja će da bude dostupna i za telefone sa Windows OS-om. Ukoliko se interes za Windows phone aplikacijom u budućnosti poveća, svakako ćemo razmotriti mogućnost što bržeg uvođenja iste, o čemu će korisnici biti na vreme obaviješteni na našem zvaničnom sajtu.

